МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.С. ПАНОВА»

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

**Социально-гуманитарного ЦИКЛА**

**СГ 07 СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ И КУЛЬТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

*для специальности*

*43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*

*Базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения*

*на базе основного общего образования / среднего общего образования.*

Хабаровск, 2025 г.

Рабочая программа обязательной общеобразовательной (профильной) дисциплины разработана на основе ФГОС СПО специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 26.08.2022 г. № 777, зарегистрировано в Минюсте России 22.09.2022 г. №70278.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация-разработчик: |  | КГБ ПОУ ХТТТ |
| Разработчики программы: |  |  |
| Преподаватель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | Н.Е. Змиевская |
|  |  |  |
| Преподаватель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |  |
| Программа утверждена на заседании ПЦК Гуманитарного и  социально-экономического цикла | | |
| Протокол от \_\_\_.\_\_\_.2025 г. №\_\_\_\_\_ | | |
| Председатель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | С.В. Литвинова |
|  |  |  |
| СОГЛАСОВАНО: |  |  |
| Методист | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | А.В. Дроздова |
|  |  |  |
| Зам.директора по УР | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | Г. С. Санклер |

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины

2. Структура и содержание дисциплины

3. Условия реализации программы дисциплины

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

5. Лист изменений и дополнений, внесенных в программу дисциплины

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина социально-гуманитарного цикла СГ.07 Служебный этикет и культура обслуживания является обязательной частью социально-гуманитарного цикла общеобразовательной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

**1.2 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:**

1.2.1 Цель дисциплины социально-гуманитарного цикла:

Цель: формирование у обучающихся теоретических знаний в области нравственного регулирования сервисной деятельности, умений и навыков по реализации в служебной деятельности, в том числе в части организационно-управленческих отношений, норм морали, профессиональной этики и служебного этикета.

1.2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины социально-гуманитарного цикла в соответствии с ФГОС СПО.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК ПК, ЛР.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  и наименование формируемой компетенции | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
| Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | ЛР 4 Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»  ЛР 6 Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации  ЛР 14 Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности  МР Самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне  МР Определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения  МР Самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; | Знать:  − нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;  − сущность профессионально-нравственной деформации и пути её предупреждения и преодоления;  − основные нормы и функции служебного этикета;  − психологические основы профессионального общения  Уметь:  − оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения;  − осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях;  − давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики;  − правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий;  Овладеть навыками:  − навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;  − навыками толерантного поведения;  − навыками поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета;  − навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных  и конфессиональных различий  Иметь представление:  - об основах этической науки, о нравственном содержании  деятельности сотрудников служб сервиса на авиатранспорте |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | ЛР 21 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектномыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, управляющий собственным профессиональным развитием  МР Распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты |
| ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации | ЛР 13 Готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать их достижения в профессиональной деятельности  ЛР 25 Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания  МР Разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов  МР Аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации |
| ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях | ЛР 19 Стрессоустойчивость, коммуникабельность  МР Анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях  МР Давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт  МР Давать оценку новым ситуациям |

|  |  |
| --- | --- |
| Личностные результаты  реализации программы воспитания  *(дескрипторы)* | Код личностных результатов  реализации  программы  воспитания |
| Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном  и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознающий свое единство с народом России,  с Российским государством, демонстрирующий ответственность  за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду  о Российском государстве | ЛР 1 |
| Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения  к историческому и культурному наследию России. Осознанно  и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе  по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками | ЛР 2 |
| Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение  к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней | ЛР 3 |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию  в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение  к регулированию трудовых отношений. Ориентированный  на самообразование и профессиональную переподготовку  в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа» | ЛР 4 |
| Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности  к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому  и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права | ЛР 5 |
| Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации | ЛР 6 |
| Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.  Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный  в отношении выражения прав и законных интересов других людей | ЛР 7 |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов  и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный  в общественные инициативы, направленные на их сохранение | ЛР 8 |
| Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление  к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное  и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде | ЛР 9 |
| Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических  и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный  в общественные инициативы, направленные на заботу о них | ЛР 10 |
| Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий  и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации  и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность  к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного  и мирового художественного наследия, роли народных традиций  и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике | ЛР 11 |
| Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений  со своими детьми и их финансового содержания | ЛР 12 |

**2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем в часах |
| Объем образовательной программы дисциплины | 46 |
| в том числе: |  |
| Основное содержание | 36 |
| в том числе: |  |
| - теоретическое обучение | 16 |
| - лабораторные работы |  |
| - практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа обучающихся | 10 |
| Промежуточная аттестация (зачет) | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль (при наличии) | Объем часов | Формируемые компетенции |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
|  | *Основное содержание* |  |  |
| **Тема 1. Мораль и этика, её структура, соотношение морали и права** | Основное содержание |  | *ОК, ПК* |
| Мораль и право в жизни общества. Соотношение морали и права: общность и различие в регулировании общественных отношений.  Мораль и этика. Структура морали. Система этики. | *2* | ОК 01.  ОК 04.  ПК 2.6.  ПК 2.8.  ЛР 01-12 |
| **В том числе практических/лабораторных занятий** |  |  |
| **Практическое занятие № 1** Мораль, право и этика в современной практике.  **Практическое занятие № 2** Профессиональная этика и ее значение в профессиональной деятельности | *2* | ОК 01.  ОК 04.  ПК 2.6.  ПК 2.8.  ЛР 01-12 |
| **Тема 2. Этика и этикет. Нормы и правила межличностного общения** | Основное содержание |  | *ОК, ПК* |
| **Этикет:** **история и формы его проявления.**  Понятие этикета как совокупность правил поведения, регулирующих внешние формы человеческих взаимоотношений.  История этикета. Возникновение и развитие норм этикета, их ритуальный и символический характер. Исторические и национальные особенности этикета.  Демократизация этикета. Типичные черты поведения «джентельмена».  Современный этикет и его взаимосвязь с общими нормами морали/ Этикетные нормы как выражение признания достоинства человека, уважения к личности  **Этика и культура общения.** Понятие общения. Основные виды и уровни общения. Нравственные ос новы общения. Общие этические требования к культуре общения.  **Психологические особенности субъектов общения.**  Тестирование как возможность определения индивидуальных особенностей стиля общения. | *4* | ОК 01.  ОК 04.  ПК 2.6.  ПК 2.8.  ЛР 01-12 |
| **В том числе практических/лабораторных занятий** |  |  |
| **Практическое занятие № 3** Выявление психологических особенности субъектов общения  **Практическое занятие № 4** Основные правила подбора материала для теста, методика подготовки, организации и проведения тестирования | *4* |  |
| **Тема 3 Понятие служебного этикета** | **Служебный коллектив: п**онятие служебного коллектива, основные профессионально-нравственные характеристики его становления, развития и функционирования. Корпоративная этика: ее достоинства и недостатки. Сочетание в служебном коллективе  интересов отдельной личности, коллектива и общества. Нравственно-  этические характеристики коллектива. Нравственные функции служебного коллектива. Факторы, определяющие продолжительность существования, цели и задачи, уровень профессиональной и нравственной культуры членов служебного коллектива. Моральные требования, предъявляемые к деятельности служебного коллектива. Роль традиций, символики и ритуалов в формировании и поддержании нравственных отношений в служебном коллективе.  **Руководитель** как организатор нравственных отношений в коллективе. Межличностные нравственные отношения: альтруизм и эгоизм, любовь, дружба, милосердие, сострадание, уважение, толерантность.  Чувство собственного достоинства и уважительное отношение к людям.  Деликатность как выражение вежливого, участливого отношения к индивидуальным особенностям человека. | *4* | ОК 01.  ОК 04.  ПК 2.6.  ПК 2.8.  ЛР 01-12 |
| **В том числе практических/лабораторных занятий** |  |  |
| **Практическое занятие № 5** Стили руководства  **Практическое занятие № 6** Особенности процесса проведения совещания | *4* |  |
| **Тема 4. Виды служебных коммуникаций** | **Служебно-деловое общение:** виды, особенности речевой коммуникации в деловых переговорах. Требования к речевой коммуникации в служебно-деловом общении. К видам служебно-делового общения: Деловая беседа, Деловое совещание, Телефонный деловой разговор, Использование технических средств.  **Техника общения.**  Этика об основных приемах обращения с людьми в деловом общении.  Основные типы воздействия на людей в общении. Способы влияния на людей, обеспечивающие установление отношения сотрудничества.  Этика управленческой деятельности. Личность руководителя и неформальное лидерство в трудовом коллективе. Правила формулирования устных распоряжений. Техника критики и самокритики. Искусство публичного выступления. Этика полемики. Компромисс и этические условия его приемлемости.  **Переговоры**  Этические требования к проведению переговоров, бесед, встреч. Культура речи. Прием населения. Телефонные переговоры. | *6* | ОК 01.  ОК 04.  ПК 2.6.  ПК 2.8.  ЛР 01-12 |
| **В том числе практических/лабораторных занятий** |  |  |
| **Практическое занятие № 7** Общение как базовая категория в психологии | *2* |  |
| **Тема 5. Этика**  **профессионального**  **взаимодействия**  **в условиях**  **поликультурного**  **пространства** | Поликультурное взаимодействие, его виды и особенности. Роль руководителя в  организации поликультурного пространства в подразделениях. Учет социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в организации и управлении  профессиональным общение. Этика культуры межнациональных отношений в коллективах. Менталитет и ментальность. Этническая идентичность и межкультурное  взаимодействие. Этнические стереотипы и этнические конфликты. Толерантность. | *2* | ОК 01.  ОК 04.  ПК 2.6.  ПК 2.8.  ЛР 01-12 |
| **В том числе практических/лабораторных занятий** |  |  |
| **Практическое занятие № 8** Понятие и сущность межкультурной коммуникации **Практическое занятие № 9** Роль когнитивных процессов в межкультурном восприятии  **Практическое занятие № 10** Экспрессия невербальные аспекты общения представителей разных культур  **Практическое занятие № 11** Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия | *4* |  |
|  | **Самостоятельная работа обучающихся**  1. Современный этикет и его взаимосвязь с общими нормами морали.  2. Профессиональная этика и ее значение в профессиональной деятельности  3. Ненормативная лексика; причины ее появления и распространения,  необходимость ее изживания  4. Молодежная мода, требование современного этикета 5. Этика делового общения и служебный этикет | *10* | ОК 01.  ОК 04.  ПК 2.6.  ПК 2.8.  ЛР 01-12 |
| Промежуточная аттестация (зачет) | | *2* |  |
| ВСЕГО: | | *46* |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-гуманитарных и математических дисциплин».

Эффективность преподавания курса СГ.07 Служебный этикет и культура обслуживания обеспечивается наличием соответствующего материально-технического оснащения. Это объясняется особенностями курса, в первую очередь его многопрофильностью и практической направленностью.

Оборудование учебного кабинета:

- дидактические материалы (задания для практических работ, контрольных работ, КОС, задания для промежуточной аттестации в форме зачета);

- технические средства обучения (персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением; мультимедийный проектор; интерактивная доска, выход в локальную сеть);

- залы (библиотека, читальный зал с выходом в сеть интернет).

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

**3.2.1. Печатные и электронные издания**

1. Борисов В. К. Этика деловых отношений: учебник. Москва.: ИД «ФОРУМ» -ИНФРА-М, 2018.- 176 с.
2. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования. Москва. Издательский центр « Академия», 2017.-160 с.
3. Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Юнити-Дана, 2021. - 560 с. // Режим доступа - <http://www.biblioclub.ru/>
4. Кикоть В.Я. Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник/ Кикоть В.Я., Аминов И.И., Гришин А.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2021. – 559 c. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15449.html. – ЭБС «IPRbooks»
5. [https://biblioclub.ru/](https://biblioclub.ru/%20) - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
6. <http://lib.swsu.ru/> - Электронная библиотека ЮЗГУ
7. <https://elanbook.com> / - ЭБС «Лань»
8. <http://dvs.rsl.ru> - Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ
9. [www.eor.it.ru/eor](http://www.eor.it.ru/eor) (Учебный портал по использованию ЭОР).
10. [www.Ucheba.com](http://www.Ucheba.com) (Образовательный портал «Учеба»: «Уроки» (www.uroki.ru)
11. [www.metodiki.ru](http://www.metodiki.ru) (Методики).
12. [www.posobie.ru](http://www.posobie.ru) (Пособия).
13. <http://rsl.ru/> Российская государственная библиотека
14. [www.slovari.ru/dictsearch](http://www.slovari.ru/dictsearch) Словари. ру

**3.2.2. Дополнительные источники:**

1. Кадиева Р. И Формирование культуры межнационального общения в школах со смешанным национальным составом: учебное пособие. М.: Казань,2000.- 112с.

2. Красникова Е.А, Этика и психология профессиональной деятельности- Учебник. М., Цифра - М,:Форум, 2003.- 172 с.

3. Лобачева Г.В. Культура делового общения: методическое пособие. Саратов, 1996.-29 с.

4. Малыгина И В., Т оргашев П.А ., Нравственность древних славян: учебное пособие. М., 1999.-56с.

5. Берков, В. Ф. Культура диалога: учебно- метод. пособие / В. Ф. Берков, Я. С. Яскевич. – Минск: Новое знание, 2002. – 152 с.

5. Всеобщая декларация прав человека, утвержденная и провозглашенная Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: /http:// www.garant.ru

6. Ионова, А. И. Этика и культура государственного управления : учеб. пособие / А. И. Ионова, А. Н. Аверин; под общей ред. Г. В. Атаманчука. – М.: Флинта, 2006. –- 176 с.

7. Кабашов С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции. Учебное пособие/ Кабашов С.Ю. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дело, 2014. – 216 c. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51028.html. – ЭБС «IPRbooks»

8. Общие принципы служебного поведения государственных служащих / УТВЕРЖДЕНЫ Указом Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: / http://www.garant.ru

20. Омельченко Н. А. Этика государственной и муниципальной

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общая/ профессиональная компетенция | Тема | Тип оценочных мероприятий |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | Тема 1. Мораль и этика, её структура, соотношение морали и права  Тема 2. Этика и этикет. Нормы и правила межличностного общения  Тема 3 Понятие служебного этикета  Тема 4. Виды служебных коммуникаций  Тема 5. Этика  профессионального  взаимодействия в условиях  поликультурного пространства | * Практическая работа; * защита рефератов (докладов, сообщений); * представление презентаций; * выполнение и защита самостоятельных работ по заданной тематике; * тестирование; * индивидуальный и фронтальный опрос в ходе аудиторных занятий. |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | Тема 1. Мораль и этика, её структура, соотношение морали и права  Тема 2. Этика и этикет. Нормы и правила межличностного общения  Тема 3 Понятие служебного этикета  Тема 4. Виды служебных коммуникаций  Тема 5. Этика  профессионального  взаимодействия в условиях  поликультурного пространства | * Практическая работа; * защита рефератов (докладов, сообщений); * представление презентаций; * выполнение и защита самостоятельных работ по заданной тематике; * тестирование; * индивидуальный и фронтальный опрос в ходе аудиторных занятий. |
| ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации | Тема 1. Мораль и этика, её структура, соотношение морали и права  Тема 2. Этика и этикет. Нормы и правила межличностного общения  Тема 3 Понятие служебного этикета  Тема 4. Виды служебных коммуникаций  Тема 5. Этика  профессионального  взаимодействия в условиях  поликультурного пространства | * Практическая работа; * защита рефератов (докладов, сообщений); * представление презентаций; * выполнение и защита самостоятельных работ по заданной тематике; * тестирование; * индивидуальный и фронтальный опрос в ходе аудиторных занятий. |
| ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях | Тема 1. Мораль и этика, её структура, соотношение морали и права  Тема 2. Этика и этикет. Нормы и правила межличностного общения  Тема 3 Понятие служебного этикета  Тема 4. Виды служебных коммуникаций  Тема 5. Этика  профессионального  взаимодействия в условиях  поликультурного пространства | * Практическая работа; * защита рефератов (докладов, сообщений); * представление презентаций; * выполнение и защита самостоятельных работ по заданной тематике; * тестирование; * индивидуальный и фронтальный опрос в ходе аудиторных занятий. |

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дата внесения изменения | № страницы | До внесения изменения | После внесения изменения |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |